

Nom – Prénom de l'apprenti :

A améliorer.

Les prestations

sont à

améliorer

globalement.

Objectif non

atteint

Basique.

Les prestations

sont à

améliorer en

partie.

Objectif

partiellement atteint

## Fiche d'évaluation de la présentation orale

Adresse mail du formateur en entreprise :

Dépasse.

Les prestations

dépassent en

partie les

exigences.

Exceptionnel.

Les prestations

atteignent le

niveau

d'excellence.

Déroulement				
Répondre à l'ensem	ble des critères ci-des	sous. Ils doivent être	identifiables dans la	présentation.
Brève partie général	e présentant l'entrep	rise dans son ensemb	ole (canton ou comm	iune)
Partie spécifique dét	taillée présentant votr	re service / votre offic	ce.	
( A )	( B )	( C )	( D )	( <b>E</b> )
[				

Conforme.

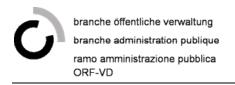
Les prestations

sont conformes

aux exigences.

Objectif atteint

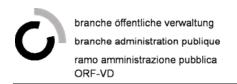
Contexte	Α	В	С	D	Ε	Remarque(s)
Contexte     Expliquez en quelques mots votre entreprise						
2. Historicité  Donnez 1 ou 2 éléments clé : création, moments forts, changements importants, etc.						
3. Actualités  Expliquez les actualités de votre entreprise						
4. Valeurs et charte (optionnel) Indique les valeurs de votre entreprise Si une charte existe, présentez-là						
5. Missions de l'entreprise Indiquez les missions de l'entreprise et expliquez-les						
6. Objectifs de la législature  Trouvez un objectif dans le programme de législature qui pourrait avoir de l'influence sur votre service						
Total						



## Fiche d'évaluation de la présentation orale

Structure		В	С	D	Ε	Remarque(s)
Structure organisationnelle et organisation fonctionnelle (organigramme et processus)     Expliquez les groupes de tâches principaux (organigramme), et présentez brièvement les processus principaux						
2. Groupes d'intérêts et leurs attentes Quels sont les groupes d'intérêts et qu'attendent-ils de votre entreprise ?						
3. Bases légales  Quelles sont les principales bases légales qui sous-tendent l'activité de votre service ? A quel niveau se trouvent-elles (CH, canton, commune) ?						
4. Liens avec d'autres services et entités Avec quelles autres autorités communales, cantonales, fédérales et avec quelles entreprises votre service travaille-t-il ? Dans quel cas ?						
Total						

Ressources		В	С	D	Ε	Remarque(s)
Budget global et principaux postes de charges et de revenus     Présentez le budget global de votre service ainsi que quelques charges et revenus principaux.						
2. Les avantages du site de votre entreprise  Quels sont les points forts de votre région qui pourraient attirer des personnes physiques ou morales ?						
Total						



## Fiche d'évaluation de la présentation orale

Qualité		В	С	D	Ε	Remarque(s)
1. Gestion et normes de qualité Y a-t-il un contrôle qualité dans votre service ? Comment est-il utilisé en pratique ? Cela permet-il l'amélioration des prestations ?						
2. Proposition d'indicateurs mesurant la plus- value apportée par votre service Proposition d'indicateurs pour mesure la qualité de 1-2 prestations délivrées. Justifiez votre choix						
Total						

Présentation générale		В	С	D	Ε	Remarque(s)
1. Les propos sont clairs et compréhensibles						
2. La présentation est clairement structurée (Introduction – partie centrale et conclusion)						
3. Les sources sont citées						
Total						